

# CONDITION GENERALE DE VENTE

## DE DOCUMENTATION

Pour les commandes effectuées sur le site web « ASFIS » (dénommé ci-après « le Site »), accessible à partir de l'adresse URL <https://asfis.org/>.

### PRÉAMBULE

L'ASFIS est un organisme de formation spécialisée dans les semences et plants dont le siège social est domicilié sis 44 rue du Louvre, 75001 Paris, filiale du Groupement National Interprofessionnel des semences, graines et plants, ci-après désignée « l'interprofession des semences et plants. »

Outre les informations disponibles sur le site de l'ASFIS (<https://asfis.org/>), les informations suivantes sont communiquées conformément aux dispositions de l'article L.111-2 du Code de la consommation :

L'ASFIS est assujettie à la taxe sur la valeur ajoutée et identifiée par un numéro individuel en application de l'article 286 ter du Code général des impôts : TVA intracommunautaire FR61 481 166 932.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'ASFIS dans le cadre de la vente en ligne de documentation, ainsi que de tout consommateur ou professionnel (ci-après désignés individuellement le « Client acheteur », le « Client acheteur professionnel » ou le « Client acheteur non-professionnel »).

Toute prestation de vente de documentation accomplie par l'ASFIS implique l'adhésion sans réserve du Client acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### ARTICLE 1 - OBJET

Ces conditions générales de vente concernent la vente en ligne de produits entre l'ASFIS et le Client acheteur (ci-après désignés collectivement par les « Parties »).

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des Parties. Elles constituent le socle unique de la relation commerciale entre l'ASFIS et le Client acheteur. En ce sens, le Client acheteur est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute vente de documentation effectuée par l'ASFIS auprès du Client acheteur.

Les Parties conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation.

L'ASFIS se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne sur le site de l'ASFIS (<https://asfis.org/>).

Si une condition de prestation de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente dont les professionnels ou particuliers sont domiciliés en France.

Les présentes conditions générales de vente sont consultables sur notre site internet et peuvent être envoyées sur demande à tout Client acheteur qui en fait la demande, afin de lui permettre de passer commande.

## ARTICLE 2 - COMMANDE

Le Client acheteur ayant choisi les produits qu'il souhaite acquérir, vérifie le contenu de son panier, renseigne les informations de livraison et de facturation, et pourra procéder à la finalisation de sa commande. Pour que la commande soit validée, le Client acheteur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué sur le Site, les présentes conditions générales de vente.

Lorsque le Client acheteur a validé sa commande, celle-ci est enregistrée par l'ASFIS, qui envoie au Client acheteur sous 24 heures un e-mail de confirmation à l'adresse qu'il a indiquée. L'e-mail de confirmation récapitule l'ensemble des informations relatives à la commande, conformément aux conditions décrites ci-dessous.

En cas d'impossibilité de réalisation de la prestation, le Client acheteur en sera informé par e-mail.

## ARTICLE 3 - PRIX

Le prix de vente est calculé sur la base des informations fournies sur le site de l'ASFIS et repris par le Client acheteur dans le bon de commande. Il est établi au jour de la commande. Les prix et frais accessoires sont établis hors taxes, et sont augmentés de la TVA en vigueur au jour de l'établissement de la facture.

Pour toute livraison extérieure à la France métropolitaine, les éventuels frais de douane ou taxes locales restent à la charge du destinataire et relèvent de sa responsabilité. Nous conseillons aux clients concernés de se renseigner auprès des autorités compétentes de leur pays.

## ARTICLE 4 - MODALITÉS DE PAIEMENT

Pour toute commande, le Client acheteur recevra une facture à compter de la date d'expédition de la commande.

#### **4.1. Pour les commandes en France métropolitaine et DROM-COM**

Pour toute commande, le Client acheteur recevra une confirmation de sa commande par e-mail.

Le règlement de la commande se fait exclusivement par :

- virement bancaire (pour les particuliers) A ce titre le Client acheteur non-professionnel devra suivre les indications du processus de commande en demandant les informations bancaires par e-mail à [asfis@gnis.fr](mailto:asfis@gnis.fr). La commande sera expédiée dès réception du virement par les services comptables de l'ASFIS.
- Pour les professionnels, il est possible d'adresser à l'ASFIS un bon de commande et d'effectuer le règlement par virement à réception de la facture.

#### **4.2. Pour les commandes hors France**

Pour toute commande provenant de l'étranger, le Client acheteur recevra par e-mail une proposition de devis lui précisant les frais de port. Si les conditions tarifaires lui conviennent, le Client acheteur procédera au règlement de la commande par virement bancaire. Il devra alors faire apparaître les références de la facture dans l'intitulé de son virement. La commande sera expédiée dès réception du virement par les services comptables de l'ASFIS.

#### **4.3. Litiges / Refus de paiement**

Les commandes de documentation ne sont expédiées qu'à réception du règlement ou d'un bon de commande dûment complété et validé.

L'ASFIS se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client acheteur, l'ASFIS se réserve le droit de bloquer la commande du Client acheteur jusqu'à la résolution du problème.

L'annulation de la commande et son éventuel remboursement seront alors effectués. Pour toute question relative au suivi d'une commande, le Client acheteur devra contacter notre assistante administrative à l'adresse e-mail suivante [asfis@gnis.fr](mailto:asfis@gnis.fr) ou par téléphone au + 33(0)1 42 33 89 02 du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00 (coût d'un appel local).

## ARTICLE 5 - DÉLAIS DE LIVRAISON

Les livraisons sont assurées par La Poste à l'adresse postale indiquée lors de la commande, sous réserve qu'elle ne soit pas erronée, que la commande provienne de France ou de l'étranger.

Le délai d'acheminement indicatif de La Poste en France métropolitaine est de deux (2) jours ouvrables. Le dépassement de ce délai ne pourra en aucun cas être retenu contre l'ASFIS, ni donner lieu à une résiliation du contrat ou une quelconque indemnité pour dommages et intérêts.

## ARTICLE 6 - DISPONIBILITÉ DES ARTICLES

Les articles commandés sont livrés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un article, le Client acheteur en sera informé sur son bon de livraison.

## ARTICLE 7 - RETOUR / REMBOURSEMENT

### 7.1. Arrivée du colis

L'ASFIS recommande au Client acheteur de vérifier le nombre de colis et l'état de l'emballage en présence du transporteur. Les réserves éventuelles sont portées sur le bordereau de livraison ou peuvent être adressées, dans un délai de quarante-huit (48) heures, par e-mail à [asfis@gnis.fr](mailto:asfis@gnis.fr).

### 7.2. Droit de rétractation / Retour

Le Client acheteur non-professionnel bénéficie du droit de se rétracter de sa commande effectuée sur le Site durant un délai de quatorze (14) jours calendaires francs à compter de la réception du colis. Au terme de ce délai de quatorze (14) jours, les produits livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par le Client acheteur.

Le Client acheteur professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation.

Le Client acheteur souhaitant faire usage de son droit de rétractation devra effectuer une demande par courrier à l'ASFIS, 44 rue du Louvre, 75001 Paris dans les quatorze (14) jours suivant la réception du colis.

Une étiquette prépayée "*Colissimo*" lui sera alors transmise par e-mail.

Le contenu de la commande devra être retourné dans son emballage d'origine et accompagné du bon de livraison correspondant, dans les trente (30) jours suivant la réception de l'étiquette.

L'ASFIS procédera au remboursement de la commande, par virement bancaire sur envoi d'un RIB, dans un délai inférieur ou égal à soixante (60) jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

## ARTICLE 8 - CESSIBILITÉ ET SOUS-TRAITANCE

L'ASFIS se réserve le droit de céder tout ou partie des modalités d'exécution de la vente auprès de prestataires tiers répondant aux mêmes exigences de qualification.

## ARTICLE 9 - RÉCLAMATIONS

Toutes les réclamations, qu'elles soient amiables ou judiciaires, relatives à l'exécution de la vente de documentation conclue entre l'ASFIS et le Client acheteur, sont limitées à une réclamation par commande.

Le règlement de ladite réclamation constituera le règlement définitif de tout préjudice en relation avec ladite réclamation.

Il appartient au Client acheteur d'émettre auprès du transporteur des réserves précises, complètes, quantifiées, datées et signées.

## ARTICLE 10 - SAISINE DU MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Le Client acheteur non professionnel a la possibilité, si la réponse de l'ASFIS ne le satisfait pas, de saisir la CNPM MÉDIATION CONSOMMATION, qui est compétente pour tout litige concernant la vente des produits couverte par les présentes conditions générales de vente.

La procédure de médiation est gratuite.

La saisine peut être adressée :

- en ligne : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/demande-de-mediation.php> ;
- ou par courrier à l'adresse suivante :

CNPM Médiation Consommation  
27 avenue de la Libération  
42400 Saint Chamond

ASFIS Organisme de formation agréé sous le n° 11 75 395 76 75  
SIRET : 48116693200014  
– 44 rue du Louvre – 75001 Paris – www.asfis.org - Tél : 01.42.33.89.02



## ARTICLE 11 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute dénomination utilisée par l'ASFIS est protégée en sa qualité de marques, et/ou modèles, et/ou dessins, et il en sera de même pour toute autre dénomination et/ou marque, et/ou dessin, et/ou modèle qui pourra être utilisée ultérieurement par l'ASFIS.

Il est expressément précisé que les marques et logos de l'ASFIS (et ses marques dérivées) restent la propriété exclusive de cette dernière.

Le Client acheteur professionnel ne peut, en aucun cas, utiliser les marques, emblèmes, modèles, signes distinctifs de l'ASFIS (et ses marques dérivées) ni concéder de quelques manières que ce soit un quelconque droit à un tiers sur l'utilisation de ces éléments sur quelque support que ce soit. Toutes dénominations, visuels, supports de communication ne pourront être utilisés par l'acheteur qu'après accord préalable et exprès de l'ASFIS.

D'une manière générale, toute publicité réalisée par le Client acheteur professionnel ne doit en aucun cas déprécier, dévaloriser et/ou modifier l'image de marque de l'ASFIS.

Les Parties s'engagent à se consulter pour tout projet de communication à des tiers (notamment médias).

## ARTICLE 12 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'ASFIS dispose de traitements informatiques pour l'accomplissement de ses activités de vente à distance, contenant notamment des données à caractère personnel concernant le Client acheteur.

L'ASFIS garantit au Client acheteur qu'il prend toutes précautions utiles pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données.

L'ASFIS informe que ces données seront utilisées par ses services et par tout tiers situé dans et en dehors de l'Union Européenne participant à l'exécution des services et notamment :

- pour l'exécution de la vente, du suivi de la commande et l'éventuelle notification de livraison des destinataires ;
- pour renforcer et personnaliser la communication notamment par l'envoi de newsletters, d'offres spéciales et d'emails spéciaux dans le cadre de la personnalisation de la relation commerciale ;
- pour mesurer le niveau de satisfaction des destinataires.

Ces données seront conservées pendant un an et un jour.



Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite "informatique et libertés" modifiée en dernier lieu par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est entendu que toute personne concernée peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de ses données.

Pour ce faire, le Client acheteur peut saisir à tout moment le délégué à la protection des données de l'Interprofession des semences et plants :

- par voie électronique à [delegue\\_protection\\_donnees@gnis.fr](mailto:delegue_protection_donnees@gnis.fr) ;
- ou par courrier à l'adresse suivante (avec la mention « confidentiel ») :

ASFIS

Secrétariat général – Délégué à la protection des données  
44 rue du Louvre  
75001 Paris

Pour ce faire, tout Client acheteur devra indiquer clairement ses nom et prénom, l'adresse à laquelle il souhaite que la réponse soit envoyée et y joindre la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité portant sa signature.

L'ASFIS se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, l'ASFIS s'engage à publier la nouvelle version sur le Site.

## ARTICLE 13 - LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente de documentation sont soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de la réalisation des prestations. Si elles n'y parviennent pas, tout litige relèvera de la compétence exclusive des juridictions dans le ressort de la Cour d'appel de Paris, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

*L'ASFIS - Edition du 30 juin 2021*

